

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:	de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die met Advance een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten, ter zake van dienstverlening door Advance, dan wel opdrachtverlening aan Advance.
Advance:	Advance B.V. statutair gevestigd te Gouda en kantoor houdend te Gouda (2801 DA) aan de Meridiaan 63.
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Advance en een opdrachtgever waarop Advance deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Advance, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Advance en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

1. De door Advance gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Advance is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De tarieven in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Advance daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Advance anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Advance niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Advance en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Advance retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan Advance verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij de gelding daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door Advance is aanvaard.
4. Indien Advance met Opdrachtgever (eerder) een overeenkomst heeft gesloten, waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van

toepassing op alle door de Opdrachtgever nader, al dan niet mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of anderszins, gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging daarvan.

Artikel 5 Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Advance derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen is een overeenkomst voor bepaalde tijd uitsluitend en met inachtneming van de geldende opzegtermijn, opzegbaar in verband met dringende redenen en op basis van een schriftelijk omschreven motivatie. Hierbij dient de wederpartij in de gelegenheid te zijn gesteld een tekortkoming in de uitvoering te kunnen herstellen.
4. Tenzij partijen anders overeenkomen zijn overeenkomsten voor onbepaalde tijd uitsluitend per 1 januari van ieder jaar en met inachtneming van de geldende opzegtermijn opzegbaar op basis van een schriftelijke motivatie. Hierbij dient de wederpartij in de gelegenheid zijn gesteld een tekortkoming in de uitvoering te kunnen herstellen.
5. In geval van beëindiging zal Opdrachtgever altijd direct en onvoorwaardelijk, zonder enige mogelijkheid van verrekening, de betaling gestand doen met betrekking tot de tot het moment van beëindiging door Advance verrichte werkzaamheden.
6. In afwijking van hetgeen bij wet c.q. het Burgerlijk Wetboek is bepaald, kan deze overeenkomst door iedere partij per aangetekende brief onmiddellijk worden beëindigd, zonder dat daarbij enige opzegtermijn in acht dient te worden genomen, ingeval van:
 - de aanvraag van of het verklaren in staat van faillissement van één der partijen;
 - de aanvraag tot of de verlening van (voorlopige) surseance van betaling van c.q. aan één der partijen;
 - indien één der partijen over gaat tot staking, overdracht of ontbinding van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Advance zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Met uitsluiting van de betreffende wettelijke andersluidende bepaling(en), is Advance gerechtigd om bij de uitvoering van enige aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van diensten van derden. Advance draagt verantwoordelijkheid voor de in te zetten derden bij de uitvoering van de opdracht zoals zij ook verantwoordelijkheid draagt voor de eigen medewerkers.
3. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal daartoe slechts worden overgaan nadat daarover met Advance overeenstemming is bereikt.
4. Advance, met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden, zal voor de uitvoering van de te verrichten diensten, hetzij op locatie van de Opdrachtgever, hetzij elders, voldoen aan de voorwaarden die schriftelijk met betrekking tot de wijze van dienstverlening zijn overeengekomen. Indien de voorwaarden niet vastgelegd zijn, gaat de Opdrachtgever akkoord met de daartoe door Advance gestelde voorwaarden.
5. Iedere wijziging van de in de opdracht vermelde werkzaamheden, hetzij door bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, ofwel anderszins, behoort, wanneer daaruit een kostenstijging ontstaat, beschouwd te worden als meerwerk en, voor zover daaruit een kostendaling ontstaat, als minderwerk.
6. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
7. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
8. De adviezen en verrichtingen van Advance zijn gebaseerd op van Opdrachtgever verkregen en te verkrijgen inlichtingen.

- 9 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Advance ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 10 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Advance aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan Advance worden verstrekt.
- 11 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Advance zijn verstrekt, heeft Advance het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 13 Advance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Advance is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Advance kenbaar behoorde te zijn.
- 14 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Advance de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 15 Indien door Advance of door Advance ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 16 Opdrachtgever vrijwaart Advance voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Advance zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Advance de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Advance daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Advance geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Advance kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Advance, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Advance gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Advance hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Tevens mag Advance het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet

toerekenbaar is aan Advance, dat in redelijkheid niet van Advance mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Advance zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Advance zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5. Het honorarium van Advance wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Advance hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Bij adviesopdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, periodiek in rekening worden gebracht. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zal 50% van het vastgestelde honorarium voor aanvang van de uitvoering van de opdracht worden betaald. Het resterende deel zal maandelijks achteraf pro rata aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. Het honorarium van Advance is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
8. Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn, exclusief BTW.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Advance aan te wijzen bank- of girorekening. De op de bankafschriften van Advance aangegeven valutadag is daarbij bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is Advance gerechtigd vooraf of tussentijds gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, dan wel een andere vorm van zekerheid te verlangen. Tenzij een factuurschema is overeengekomen staat het Advance vrij tussentijds te factureren voor bestede uren en gemaakte kosten.
4. De in lid 1 vermelde betalingstermijnen is fataal. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is deze vanaf de vervaldag een rente van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt - waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend - verschuldigd over het nog openstaande bedrag tot aan de dag der algehele betaling.
5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Advance maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, met een minimum van € 500,- exclusief BTW. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld en vergoed tot de hoogte van de daadwerkelijk door Advance gemaakte (proces)kosten.
6. Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Advance gemaakte invordering- / incasso- en/of administratiekosten en vervolgens ter voldoening van de door de Opdrachtgever verschuldigde rente. Het surplus wordt eerst daarna in mindering gebracht op de langst openstaande vorderingen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Advance op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Advance daartoe aanleiding geeft, is Advance gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Advance te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Advance gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Advance uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
10. Advance kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Advance kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Advance geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, presentaties en teksten, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Advance totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Advance gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Advance zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Advance geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Advance zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Advance of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Advance zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 150,00.
2. Indien Advance hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12 Onderzoek, reclame

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dienen schriftelijk, gemotiveerd en onder nauwkeurige opgave van het veronderstelde gebrek, binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Advance kenbaar te worden gemaakt.
2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Advance in staat is adequaat te reageren.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Advance de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Advance slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst uitsluitend in geval van dringende redenen schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Dit met inachtneming van artikel 12 van deze voorwaarden.
2. In geval Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen vanwege nalatigheid in de uitvoering door Advance, geldt dat de overeenkomst uitsluitend tussentijds kan worden beëindigd, wanneer Advance schriftelijk en inhoudelijk is geïnformeerd met betrekking tot de reden van opzegging en in de gelegenheid is gesteld de onvolkomenheid in de uitvoering te herstellen. In alle andere gevallen geldt dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd uitsluitend per

einde van het kalenderjaar en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden kan worden beëindigd. Voor dienstverlening op basis van een abonnement geldt een opzegtermijn van één maand.

3. Indien de overeenkomst tussentijds of 10 werkdagen voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Advance recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Advance zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Advance, zal Advance in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Advance extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Advance is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Advance ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Advance bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Advance op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Advance de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Advance behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Klachtenprocedure

1. Advance hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar dienstverlening en wil deze graag waarborgen. Daartoe beschikt Advance over een klachtenprocedure. Wanneer u een klacht (of opmerking) heeft over een rapportage, een consultant of andere zaken die te maken hebben met de dienstverlening van Advance, meld dat dan alstublieft zo spoedig mogelijk.
2. Bij klachten zal Advance zorgdragen voor een zorgvuldige verwerking, waarbij de klacht als volgt wordt behandeld:
 - 1) Uw klacht kunt u binnen 4 weken na ontstaan van de klacht schriftelijk indienen per e-mail naar info@advance.blue.
 - 2) U dient uw klacht duidelijk te omschrijven en uw standpunt helder te onderbouwen. Een anoniem ingediende klacht wordt niet in behandeling genomen. Advance bevestigt binnen 5 werkdagen de ontvangst van de klacht en noemt in de ontvangstbevestiging de datum waarop de inhoudelijke reactie op de klacht uiterlijk wordt verzonden. Deze datum ligt uiterlijk op de dag vier weken na ontvangst van de klacht door Advance.
 - 3) Uw klacht wordt uiteraard vertrouwelijk in behandeling genomen door de directie.
 - 4) Alle klachten worden geregistreerd en bewaard gedurende de termijn van de klacht en aanvullend tot maximaal 6 maanden na de afhandeling ervan.

Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Advance aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Advance het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Advance zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die naar redelijkheid en billijkheid van Advance kan worden verwacht.
2. Indien een derde schade lijdt door enig handelen of nalaten van Advance of van door of namens Advance ter beschikking gestelde of door haar ingeschakelde natuurlijke personen, dat in verband staat met de uitvoering van de opdracht en deze derde Advance aansprakelijk stelt of Opdrachtgever aansprakelijk stelt en Opdrachtgever vervolgens regres wil nemen op Advance, geldt tussen partijen dat deze schade uiteindelijk zal worden gedragen door Opdrachtgever, indien is vastgesteld dat Advance voor de geleden schade ook daadwerkelijk aansprakelijk is. Dit tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Advance.
3. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Advance voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Advance voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Advance onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Advance.
4. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Advance die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Advance slechts aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de voor rekening van Advance komende fout en is de aansprakelijkheid van Advance altijd beperkt tot in totaal maximaal het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde, te rekenen over maximaal de periode van de laatste 6 kalendermaanden, van het door Advance ter zake van de opdracht waarbij de schade is ontstaan, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Advance in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Advance aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Advance toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Advance is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en/of gevolgschade, daaronder begrepen kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie alsmede andere schade dan hiervoor genoemd.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Advance of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Advance steeds geheel en al voor alle schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig en/of onvolledig nakomen van overeenkomsten met Advance ten gevolge van het niet in acht nemen van de voor de opdracht geldende eisen voortvloeiende uit het Europese- of Nederlandse aanbestedingsrecht.
2. Opdrachtgever vrijwaart Advance voor schade ontstaan aan de persoon en/of aan goederen van haar ondergeschikten indien deze op locatie (het bedrijf van Opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan.

3. Opdrachtgever vrijwaart Advance voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
4. Indien Opdrachtgever aan Advance informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten
5. De in deze voorwaarden omschreven aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaringen gelden ook voor het geval Advance aansprakelijk zou zijn voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, hardware, software of andere zaken, geen uitgezonderd. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien een e-mailbericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.
6. Opdrachtgever geeft Advance het recht om per e-mail met haar en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is

Artikel 19 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 20 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Advance geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Advance niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Advance worden daaronder begrepen.
3. Advance heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Advance zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij en zonder inachtneming van de geldende opzegtermijn.
5. Voorover Advance ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Advance gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Advance gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Advance zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Advance niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Advance in verband met het verrichten van werkzaamheden door Advance in ieder geval binnen één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 23 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Advance zich de rechten en bevoegdheden voor die Advance toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Advance verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, teksten, presentaties, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Advance worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen
3. Advance behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Voorbeelden en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een voorbeeld of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 25 Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Advance en waarbij Advance uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd, met een medewerker of oud-medewerker van Advance of van ondernemingen waarop Advance ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, een overeenkomst aan te gaan of de medewerkers op enigerlei andere wijze voor Opdrachtgever werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling.

Artikel 26 Geschillen

1. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Advance, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden bij uitsluiting ter kennis gesteld aan en beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Advance. Niettemin heeft Advance het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Advance en de opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.